

Presseinformation

PALUX – der Solution Partner für die Profi-Küche

Innovative Produkte und ein umfassendes Dienstleistungspaket

Ein Küchenneubau oder –umbau ist eine komplexe Aufgabe, die das Betriebsergebnis ganz wesentlich beeinflusst. Als ein führender Hersteller für hochwertige Kücheneinrichtungen weiß PALUX, dass eine Profi-Küche eine wichtige Investition ist, die professionell geplant und ausgeführt sein muss. PALUX besticht neben seinen hochwertigen Produkten insbesondere auch durch sein umfassendes System-Know-how und seine Contracting Excellence. Von der Konzeption und Planung, über die Projektausführung bis hin zum Training und After Sales Support – bietet PALUX ein umfassendes Dienstleistungspaket als Komplettleistung an.

„Im Zentrum unserer Arbeit steht der Kunde mit seinen individuellen Ansprüchen und Anforderungen. Wir bieten ihm ein ganzheitliches Leistungspaket mit unseren Produkten an, damit er langfristig Erfolg hat“, so Paul Mayser, Marketingleiter der PALUX Aktiengesellschaft. Mit dem Kauf von nur „Hardware-Komponenten“ ist dem Kunden nicht gedient. Bei der Einrichtung einer neuen Küche wird dies deutlich. In sieben Schritten betreut PALUX seine Kunden über den gesamten Projektzyklus hinweg. Unterschiedliche Gastronomiekonzepte erfordern individuelle Küchenkonfigurationen.

Konzeption und Planung

Im Vorfeld einer Investition gilt es wesentliche Fragen im Rahmen einer detaillierten Bedarfsanalyse abzuklären. Mit umfangreichen Checklisten werden die Anforderungen wie Speisenangebot, Betriebsstruktur, Kapazität usw. mit dem Kunden diskutiert und erfasst. In der Konzeptionsphase werden die Küchenorganisation, die logistischen Abläufe sowie die thermische Ausstattung festgelegt und das direkte Umfeld, bauliche Gegebenheiten, Verordnungen und Vorschriften in die Planung mit einbezogen.

Damit sich der Kunde ein Bild von seiner künftigen Küche machen kann, erfolgt die grafische Darstellung über die CAD-Küchenplanung. Ob nun für die Ablaufplanung, die detaillierte Einrichtungsplanung oder für die Erstellung der ausführlichen Werks- und Installationspläne. Mit der 3D-Technik wird dem Kunden dann ein erster räumlicher Eindruck seiner neuen Küche vermittelt.

Projektausführung - PALUX betreut über den gesamten Projektzyklus

PALUX kann auf eine mehr als 50-jährige Erfahrung zurückblicken – das erworbene Know-how stellt das Unternehmen seinen Kunden zur Verfügung. In allen Projektphasen kann sich der Investor auf kompetente Ansprechpartner verlassen, die

mit den Küchenabläufen und den Ansprüchen der Praxis absolut vertraut sind. Das Projektmanagement und die Steuerung des Küchenobjektes übernehmen erfahrene

„Contract Manager“, die mit Architekten, Fachplanern und den Handwerkern vor Ort eng zusammenarbeiten. Sie steuern, koordinieren und überwachen das Projekt. Die Schnittstellen sind definiert, reduziert und ersparen dem Kunden Zeit und Kosten.

Als Hersteller einer breiten Produktpalette für alle Betriebsgrößen und –typen plant und realisiert PALUX Küchen aus einem Guss. Mit modernsten Fertigungsmethoden und der Erfahrung der Mitarbeiter werden qualitativ hochwertige Produkte und abgestimmte Kundenlösungen gefertigt. Vor jeder Auslieferung wird in unserer Staging-Halle die Küche komplett und passgenau aufgebaut. Die modulare Systembauweise und die multifunktionale Nutzungsfähigkeit der Geräte plus dem patentierten Verbindungssystem, gewährleisten höchste Flexibilität und Investitionssicherheit.

Für die fachgerechte Aufstellung der Küchenkomponenten sorgen erfahrene Montagespezialisten, die nach Abschluss der Installation und Funktionsprüfung die Küche „schlüsselfertig“ an den Kunden übergeben.

Training und After Sales Support

Das ‚Rund-um-Paket‘ des Bad Mergentheimer Großküchenherstellers beinhaltet auch das Training des Personals. Damit das Küchenteam das Potential der neuen Technik optimal nutzen und sich auf die neuen Arbeitsabläufe einstellen kann, weisen erfahrene PALUX Köche die Küchen-Crew vor Ort ein. Sie erklären die Funktionsweise der neuen Geräte, verraten Tipps in der Anwendung und erklären die Reinigung und Hygiene.

In einer professionellen Küche werden alle Geräte hohen Belastungen ausgesetzt. Um ein Höchstmaß an Betriebssicherheit zu bieten, verfügt PALUX über das dichteste Servicenetz der Branche. Dafür stehen geschulte und sachverständige PALUX Servicetechniker zur Verfügung. Um Ausfälle weitestgehend zu vermeiden und die Betriebskosten im Küchenbereich kalkulierbar zu halten, bieten wir im Rahmen unseres Gesamt-Servicekonzeptes unterschiedliche Wartungs- und Servicevereinbarungen an.

PALUX- Ihr Solution Partner

PALUX bietet Professionalität in allen Projektphasen: bei der Analyse und Konzeption, der Planung, der Projektbetreuung und Realisierung, dem Training und dem After-Sales Service. Kompetente Contract Manager übernehmen die ganzheitliche Projektkoordination und Abwicklung und tragen so zu einer Optimierung der Kundeninvestition und Minimierung des Projektrisikos bei.

PALUX hat die Erfahrung, das Wissen und die Kompetenz diese Aufgabenstellung mit seiner spezifischen Contracting Excellence zu organisieren und zu koordinieren. Wir tragen als ihr Solution Partner durch unser Know-how und unsere Leistung zu einer langfristig funktionierenden und wirtschaftlichen Küchen-Gesamtinvestition bei.

Weitere Informationen:

PALUX Aktiengesellschaft
Wilhelm-Frank-Straße 36
97980 Bad Mergentheim
Tel.: 07931/55-119
Fax: 07931/55-88 119
E-Mail: Paul.Mayser@palux.de
www.palux.de